



2^{èmes} Assises nationales de l'intégration au niveau local

Ville de Luxembourg - le PCI comme outil de sensibilisation à l'interculturel visant à impliquer les services et agents communaux ainsi que les acteurs locaux

Commune/Institution **Ville de Luxembourg**

Objectifs

- Meilleure planification des actions d'intégration dans les différents domaines (éducation, culture, loisirs, habitat et emploi, logement, participation socio-politique...)
- Sensibilisation des services et acteurs aux défis de l'interculturel
- Identification des besoins/souhaits exprimés et implication des services et acteurs
- Amélioration d'actions existantes et développement d'initiatives nouvelles et innovantes
- Meilleure intégration scolaire des enfants de diverses origines et cultures (migrants, DPI et BPI)
- Amélioration du travail en réseau et de partenariat
- Développement des compétences et connaissances
- Renforcement des interactions entre les divers groupes socio-culturels afin de créer la confiance réciproque et la cohésion sociale

Breve description et approche préconisée

Avec 70% de résidents non-luxembourgeois, les différentes cultures font partie intégrante de la vie quotidienne sur le territoire de la Ville de Luxembourg. Planifier des actions consciemment afin de favoriser l'intégration de tous les résidents est un enjeu important à prendre en compte au niveau des différents services et des projets et actions.

L'élaboration de l'état des lieux sur la diversité culturelle en vue d'arriver à un PCI est réalisée en collaboration avec le CEFIS (Centre d'Etude et de Formation interculturelles et sociales) qui accompagnera également l'établissement du Plan d'action.

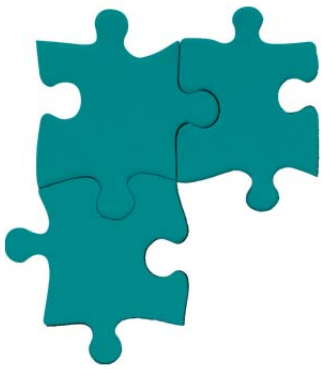
L'état des lieux, interne et externe, première étape pour arriver vers un PCI, se compose des parties suivantes :

1. Approche quantitative:

1. Analyse **statistique** des données sur la diversité culturelle (population, usagers, personnel)
2. **Sondage** auprès du personnel de la Ville sur la **perception** de la diversité dans le cadre de l'exercice du travail

2. Approche qualitative:

1. **Entretiens semi-directifs** avec l'ensemble des **services** et structures de la Ville sur leur expérience professionnelle face à la diversité et les initiatives en faveur de l'intégration
2. Consultation des principaux **acteurs associatifs et institutionnels** de la diversité culturelle sur le territoire de la Ville
 1. Lors de 5 soirées thématiques et par questionnaires
 2. Echanges et entretiens qualitatifs avec des associations-clefs et la CCCI



2^{èmes} Assises nationales de l'intégration au niveau local

Les différentes analyses ont mises en évidence des problématiques rencontrées par les différents acteurs, des souhaits et des propositions d'actions. Ces informations ont été synthétisées en recommandations qui serviront à alimenter le futur plan d'action. L'état des lieux est validé par le collège échevinal et présenté et discuté au sein d'une réunion conjointe de trois commissions communales.

La rencontre de l'ensemble des services ainsi que le questionnaire en ligne ont permis une sensibilisation interne importante et de recueillir une vue globale sur les actions existantes. pour favoriser l'intégration.

La consultation de citoyens et d'organisations externes lors des soirées thématiques ainsi que les échanges avec des acteurs-clés et avec la Commission Communale Consultative d'Intégration ont permis une implication active de différents partenaires et le recueil des préoccupations et pratiques et projets d'acteurs externes relatives à l'intégration réciproque. L'information et la possibilité de participation des commissions consultatives et des instances communales participent également à la très large sensibilisation au sujet de l'intégration.

Les thèmes des 5 soirées étaient les suivants:

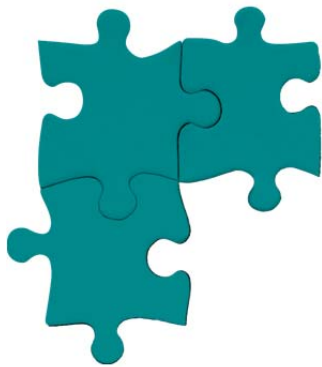
- Le travail et l'habitat comme facteurs d'intégration. Comment faciliter le processus d'accès au logement et à l'emploi?
- Éducation et intégration scolaire des enfants de migrants, comment garantir l'égalité d'accès à l'éducation en tenant compte de la diversité croissante de la population scolaire?
- L'accueil de nouveaux arrivants et l'aide sociale, comment familiariser les habitants avec leur nouveau cadre de vie et par quels moyens subvenir à leurs besoins?
- Faciliter l'intégration par le biais de la culture, du sport et des loisirs, comment renforcer la cohésion sociale dans une situation de diversité?
- La participation sociopolitique des populations issues de l'immigration, comment favoriser la démocratie participative et associer les citoyens au processus de prise de décision?

La suite du projet va être accompagnée par un comité de pilotage qui se compose du responsable politique de l'intégration, d'un représentant de la Commission Communale Consultative d'Intégration, de plusieurs représentants des services ainsi que d'observateurs extérieurs (CEFIS, OLAI).

Résultats / plus-values du projet

L'état des lieux exhaustif alliant diverses méthodes et sources, a permis d'avoir une vue globale sur des préoccupation et pratiques en lien avec l'intégration. Il a également contribué à une pré-sensibilisation importante, interne et externe, de sorte qu'il constitue une bonne base de départ dans la démarche devant aboutir à un PC, en joignant l'information à la détermination de pistes à suivre dans le futur. Le brassage d'idées permet déjà de déceler des possibles actions-pilotes à préciser au sein du PCI.

La mise en place d'évaluations régulières et d'un comité de pilotage permet de prendre en compte des besoins nouveaux au courant des années à venir.



2^{èmes} Assises nationales de l'intégration au niveau local

Public cible du projet

Services, commissions et instances communales de la Ville de Luxembourg
Partenaires externes du domaine de l'intégration
Partenaires externes des thématiques abordés lors des soirées thématiques

Lieu du projet et périodicité

Etat des lieux de janvier 2015 à juin 2016
Validation de l'Etat des lieux en automne 2016

Coûts éventuels

Le choix d'un intervenant externe et d'un établissement d'un état des lieux interne et externe assez complet entraîne certainement des coûts plus importants, mais permet d'avoir une bonne base de travail en vue de l'élaboration d'un PCI impliquant l'ensemble des partenaires.

Contacts

Esther Cornero / Madeleine Kayser - Service Intégration et besoins spécifiques

E-mail: ecornero@vdl.lu / makayser@vdl.lu

Sylvain Besch/Frédéric Mertz - CEFIS asbl

Tél : 691-964447 / 44743-501

E-mail: sylvain.besch@cefis.lu / frederic.mertz@cefis.lu

