



**Réf. : DRH/**  
*Circulaire N° 023 /2020*  
Luxembourg, le 11.03.2020

**C i r c u l a i r e**  
**à**  
**Mesdames et Messieurs les directeurs et chefs**  
**de service**

---

**Objet : Grippe COVID-19**

Dans le contexte de la grippe COVID-19 (SARS-CoV-2) et soucieux de maintenir le bon fonctionnement de notre administration, le Collège échevinal tient à rappeler au personnel les consignes à respecter afin d'assurer le bien-être de tous.

En ce qui concerne le personnel en contact direct avec le citoyen ou des fournisseurs, les conseils suivants sont donnés :

- N'hésitez pas de remplacer le geste de serrer les mains par une simple bienvenue sans contact. Dans les circonstances actuelles, ce simple geste permettra de vous protéger vous et votre client ou fournisseur et en l'accompagnant d'une explication, ne sera nullement considérée comme impoli.
- Dans la mesure du possible, veillez à garder une distance d'un mètre de vos clients ou fournisseurs.

Afin d'assurer la compréhension du public, des affichettes seront mises à disposition dans les réceptions principales de la Ville expliquant les circonstances actuelles. (Affiches disponibles via e-mail [communicationinterne@vdl.lu](mailto:communicationinterne@vdl.lu)).

Les bons gestes pour se protéger et protéger les autres :

- Le plus important : lavez vous régulièrement et correctement les mains.
- Vous toussiez ou éternuez? Faites-le dans un mouchoir en papier ou dans le pli du coude. Jetez le mouchoir dans une poubelle.
- Evitez de serrer des mains ou de faire la bise.
- Evitez autant que possible de toucher votre visage avec vos mains.

Pour plus d'informations sur la grippe COVID-19 (SARS-CoV-2), veuillez consulter le site Internet du Ministère de la santé ([www.sante.public.lu](http://www.sante.public.lu)) qui fournit des réponses à toutes les questions courantes sur cette thématique ainsi que des consignes actualisées.

Les numéros et consignes utiles seront également mis à jour régulièrement sur le site Intranet de la Ville.

Merci de porter la présenter à la connaissance de votre personnel.

Le collège échevinal,



, Président,



, Secrétaire.